

## Unternehmenspolitik

**Unsere Unternehmenspolitik stellt für uns die Richtlinie für unser unternehmerisches Handeln dar**

### **Unsere Kunden – Unsere Partner**

Es ist unser Ziel, unseren Kunden und Partnern unser Leistungsangebot (Ware, Information, Beratung, Service und Support) in der vereinbarten Qualität, unter Einhaltung der vereinbarten Lieferfrist, in vereinbartem Umfang, zu angemessenen und fairen Preisen und unter Berücksichtigung der umweltrelevanten Aspekte zu erbringen.

Die hieraus resultierenden Anforderungen sowie sonstige technische, wirtschaftliche und terminliche Vereinbarungen aus den Verträgen sollen zur vollen Zufriedenheit der Kunden erfüllt werden.

Damit wir den Erwartungen und Anforderungen unserer geschätzten Kunden entsprechen können und fortschrittliche und zuverlässige Leistungen erbringen können, achten wir auf einen reibungslosen Ablauf in allen Unternehmensbereichen, in welchen unsere Mitarbeiter, Lieferanten, die Geschäftsleitung und unsere Eigentümer involviert sind.

Wir betrachten unsere Kunden als Partner, deren Zufriedenheit unser höchstes Ziel darstellt.

Auf der Suche nach geeigneten, maßgeschneiderten Lösungen arbeiten wir eng mit unseren Kunden zusammen, sind kompetente Ansprechpartner, garantieren permanenten Support und entsprechendes After-Sales-Service, um so eine langjährige vertrauensvolle Zusammenarbeit sicherzustellen.

### **Unsere Mitarbeiter – geprägt von Motivation und Teamgeist**

Die Geschäftsleitung sieht es als ihre Aufgabe an, das Umwelt- und Qualitätsbewusstsein der Mitarbeiter auf allen Ebenen zu fördern.

Um den hohen Anforderungen unserer Kunden gerecht zu werden, wird unser ausgewähltes Fachpersonal laufenden Schulungen und Weiterbildungen unterzogen. Durch die permanente Verbesserung der Qualifikation steigern wir unsere Leistungen um kontinuierlich zu wachsen.

Unsere Mitarbeiter nehmen die Herausforderungen der Zukunft an, tragen Veränderungen mit und bestimmen so den Charakter und die Stärke unseres Unternehmens. So fördern wir die Entwicklung und Wettbewerbsfähigkeit unseres Unternehmens und damit die Sicherheit unserer Arbeitsplätze und können mit innovativen Produkten und Lösungen im internationalen Wettbewerb punkten.

### **Unsere Lieferanten – langjährige Geschäftsbeziehungen fördern die Qualität der Produkte**

Mit unseren Lieferanten pflegen wir langjährige gute Geschäftsbeziehungen und arbeiten partnerschaftlich zusammen, wodurch wir einen reibungslosen Ablauf der Produktionen bei gleichbleibender Qualität bieten können.

Wir achten darauf, dass auch unsere Lieferanten die Qualitätsstandards sowie die Verantwortung gegenüber Umwelt und Ethik einhalten.

### **Die Umwelt – betrifft uns alle**

Wir achten auf sparsamen Einsatz von Rohstoffen und Energie und setzen wenn möglich wiederverwertbare Materialien ein. Durch stetige Verbesserung unserer Verfahren und Produkte und durch Einhaltung der für uns relevanten Gesetze, Normen und Vorschriften, tragen wir zur Verminderung und Verhütung von Umweltbelastungen bei.

### **Unser Unternehmen – unsere Leitung – wir alle**

In unserem Unternehmen achten wir besonders auf das Vertrauen und die Wertschätzung, den Leistungswillen und den Erfolg, die Anerkennung und die Entwicklung, die Teamarbeit und Chancengleichheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Weiters wird im Besonderen größter Wert auf die Verantwortung für den Umgang mit Geschäftspartnern und Dritten, Informationen, Vertraulichkeit und Datenschutz sowie die ethische Verantwortung und die Verantwortung für Schutz von Mensch und Umwelt gelegt.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter tragen obige Grundsätze mit. Diese sowie kostenbewusstes und nachhaltiges Handeln sind für unseren Unternehmenserfolg verantwortlich.

Dagmar Höckner  
Geschäftsführerin